



## 新冠病毒信息更新-2020年3月16日

尊敬的 Oac 家庭：

谨借此机会向您通报 Oac 对新冠肺炎（COVID-19）疫情应对措施的最新信息。

目前，疫情造成的局面可谓史无前例。我们正在紧急应对疫情及其对 Oac 儿童、家庭和团队成员的影响。首先，我要感谢我们整个 Oac 集体在此期间的支持、理解和耐心。

在刚过去的周末，政府升级了隔离规定，要求自 3 月 15 日午夜起，从任何海外地区的返回人员，均须自我隔离 14 天。

我校目标是保持所有 Oac 校园继续开放，确保为各家庭提供高质量的看护、教育和支持。但就目前掌握的情况来看，根据政府建议和规定，上述目标可能无法实现。此外，校方正在与核心政府机构、主管部门和其他早教行业力量紧密合作，制定灵活应对方案。

在此期间，我校承诺：

- 确保所有 Oac 儿童、家庭和团队成员的身心健康
- 密切监控并遵守州立和联邦政府部门建议
- 通过网站、电子邮件、通讯应用程序、短信和电话等渠道向我们的家长和团队成员提供及时、清晰的最新信息通报
- 在我校现行的全方位运营举措基础上继续深化，包括：
  - 对 Oac 全部设施进行额外全面消杀
  - 加强校园内对健康卫生学习实践的侧重
  - 保障对全体教学人员的支持

如后期根据政府规定或出于防范考虑，校方需关停一项或多项服务，我校将启动以下流程：

- 立即向教育健康部征求意见
- 决策是否有必要关停相关服务
- 向校区团队和家庭传达校方决策
- 就重启服务及后续举措向各家庭和校区团队定期通报情况

为解答各位的疑虑和疑问，我校准备了以下常见问题解答。

### **教育机构是否会被迫关闭？**

针对后期关闭一个或多个校区的问题，我校将依据相关政府部门指示执行。目前来看，近期不会关闭校区。但我校将持续关注事态发展，一旦了解到后续信息，将及时向各家庭和校区团队通告。



## **我的孩子继续接受幼托服务是否安全？**

Oac 的宗旨是保障 Oac 全体儿童、家庭和团队成员的身心健康。

校方已在现行的全方位运营举措基础上进行了升级，包括：

- 对 Oac 全部设施进行额外全面消杀
- 加强校园内对健康卫生学习实践的侧重

## **费用问题**

我校目前正与政府和行业领军机构密切配合，针对各家庭自费（out-of-pocket）问题制定相应流程。

如后续政府规定暂停服务达一个全天或更长时间，将对各家庭免收费用。

在 Oac 保持开放期间，收费将根据现行政策执行。

## **校区运营是否会有变化？**

我校目前正与我方团队合作，在疫情发展期间保障 Oac 的高质量服务。

后续如有变化，将通过我校校区总监（Campus Directors）向各位通告。

我校将尽最大努力，为受疫情影响的所有人提供支持，望各位放心。

如各位有任何疑问，或希望就此事进一步探讨，请与您的校区总监沟通，或者联络 Oac 家庭支持团队，联系方式：138 622 (方案 1) 或 [familysupport@oac.edu.au](mailto:familysupport@oac.edu.au)。

感谢您对我校疫情应对期间工作的支持和配合。

此致，

Anna Learmonth,

Only About Children (OAC) CEO