



Coronavirus Update –16 March 2020

أعزائي عائلات منظمة أوك:

أود استغلال الفرصة لإمدادكم بتحديث فيما يتعلق بتجاوب مدينة أوك للانتشار السريع لكوفيد-19.

نحن في فترة لا مثيل لها بينما نتخطى فيه الوضع الذي سببه فيروس الكورونا وتأثيره على الأطفال و العائلات وأعضاء الفريق بمنظمة أوك. أود البدء بشكر مجتمع منظمة أوك بأكمله لدعمهم وتفهمهم وتحليلهم بالصبر خلال هذا الوقت.

قامت الحكومة خلال الإجازة الأسبوعية بزيادة متطلبات الحجر الصحي لعزلة ذاتية لمدة 14 يوم لجميع الأفراد العائدين من أي موقع خارج البلاد، ساري من منتصف الليل، 15 مارس.

هدفنا هو إبقاء جميع منشآت أوك مفتوحة وكفالة دعم جميع العائلات برعاية عالية الجودة والتعليم والدعم. مع ذلك، ندرك أن ذلك قد يكون غير ممكن بسبب إرشادات الحكومة وفرائضها. نحن نعمل عن كثب مع هيئات حكومية رئيسية وسلطات وأعضاء آخرين من قطاع التعليم المبكر لتطوير خطة للعديد من السيناريوهات.

نحن ملتزمون خلال هذه العملية ب:

- ضمان صحة ورفاهية جميع أطفال و عائلات وأعضاء فريق أوك.
- المراقبة عن كثب والتقييد بمشورة قطاعات الدولة والحكومة الفيدرالية.
- إمداد معلومات ومستجدات متاحة وواضحة لعائلاتنا وأعضاء فريقنا خلال قنوات مثل المواقع الإلكترونية والبريد الإلكتروني وتطبيقات التواصل ورسائل المحادثة بالجووال والهاتف في الوقت المناسب.
- تعزيز الممارسات العملية الشاملة الموجودة لدينا بالفعل بما في ذلك:
 - تنظيقات تعقيمية إضافية لجميع منشآت أوك.
 - تركيز زائد على الصحة ومعرفة وممارسة النظافة العامة داخل المنشآت.
 - كفالة الدعم للمعلمين لدينا.

في حالة كنا مطالبين بإلغاء واحدة أو أكثر من خدماتنا، سواءً نتيجة لتوجيه الحكومة أو كاتخاذ وقائي، سنعمل من خلال العملية التالية:

- إسداء النصح وطلب النصح من إدارات التعليم والصحة.
- تحديد إذا كان يجب إلغاء الخدمة أم لا.
- إدلاء القرار لعائلات وفريق المُجمّع.
- تزويد تحديثات منتظمة للعائلات وفرق المُجمّع بخصوص إعادة فتح الخدمات المنتظر وأي إجراءات مطلوبة متتالية.

للمساعدة بأي شكوك أو أسئلة قد تكون لديك، قمنا بتوضيح إجابات بعض الأسئلة المكررة بالأسفل:

هل سيتم إجبار إغلاق مقدمي خدمات التعليم؟

سنقوم بأخذ توجيهات من السلطات المعنية بالأمر فيما يتعلق بالإغلاق المحتمل لواحدة أو أكثر من منشآتنا. لا يوجد مؤشر لأي إغلاق مُرتقب في هذه المرحلة، ولكن نستمر بمراقبة الوضع وسنقوم بالتواصل مع جميع العائلات وأعضاء الفريق عند تزويدنا بمعلومات أخرى.

هل وجود أطفال تحت الرعاية آمن؟

أوك ملتزمة بضمان صحة ورفاهية جميع أطفال و عائلات وأعضاء فريق أوك.

نقوم بتعزيز الممارسات العملية الشاملة الموجودة لدينا بالفعل بما في ذلك:



- تنظيفات تعقيمية إضافية لجميع منشآت أوك.
- تركيز زائد على الصحة ومعرفة وممارسة النظافة العامة داخل المنشآت.

ماذا سيحدث لرسوم الدفع؟

نحن نعمل عن كثب مع الحكومة ورواد الصناعة لتحديد العملية المناسبة للنفقات التي تدفعها العائلات. في حالة كُلفت خدمة بالإغلاق بواسطة الحكومة لمدة يوم كامل أو أكثر، لن تتقاضى العائلات رسوم دفع. بينما تظل أوك مفتوحة، ستظل رسوم الدفع كما هي في تسجيلك الحالي.

هل ستتغير عمليات المُجمّع لديكم؟

نحن نعمل مع فريقنا لضمان بقاء الجودة العالية للخدمات التي نقدمها خلال هذه البيئة المتغيرة.

سيتم التواصل معكم من خلال مدراء المُجمّع لدينا فيما يتعلق بأي تغييرات محتملة.

أود أن أطمأن مجتمع أوك أننا نركز على دعم كل من تأثر قدر المستطاع.

إن كان لديك أي أسئلة أو تود مناقشة هذا الموضوع أكثر، تحدث مع مدير المُجمّع لدينا أو تواصل مع فريق دعم عائلة أوك على 138 622 (الاختيار 1) أو familysupport@oac.edu.au.

نحن نقدر دعمك وتحليتك بالصبر بشكل كبير بينما نواصل تخطي هذا الوضع.

تحياتي،

آنا ليومارث ،

المدير التنفيذي، للأطفال فقط